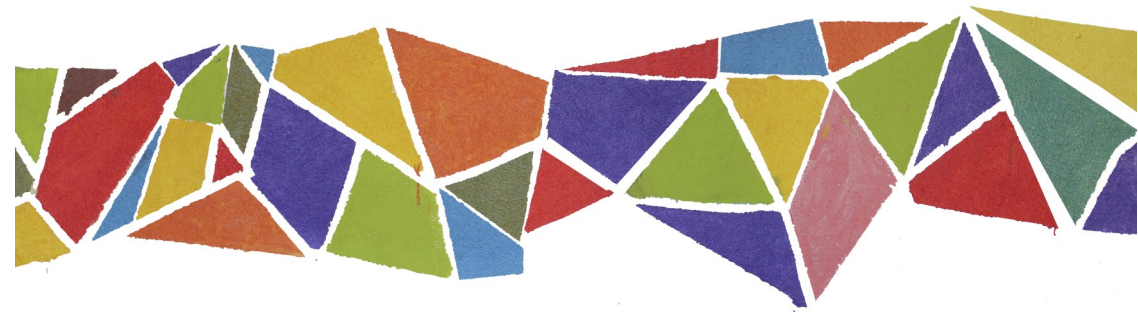


Rev. 5 Fecha:
04/09/2025

CARTA DE SERVICIOS

ASOCIACIÓN ESCUELA EL CAU





Asociación Escuela El Cau

Camino de Borriol a la Costa, 9
12004 Castellón.
Tel: 964340108
E- mail: centro@autismoelcau.com

QUEJAS Y RECLAMACIONES

Existen hojas de reclamaciones para las personas que la soliciten. El procedimiento es de aplicación a todo tipo de quejas y sugerencias formalizadas por las personas destinatarias de los servicios que presta el Centro, independientemente del medio o forma de presentación.

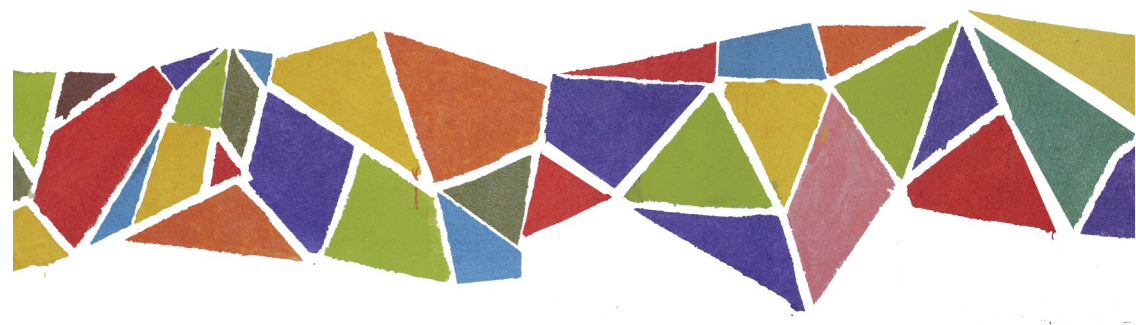
Se facilitará copia del formulario a las personas interesadas que lo soliciten indicándoles que, si lo desean pueden presentarlo en el registro correspondiente una vez cumplimentado.



Fecha
actualización:
04/09/2025

CARTA DE SERVICIOS

ASOCIACIÓN ESCUELA EL CAU



DATOS DE IDENTIFICACIÓN

* Asociación Escuela El Cau.

*Sede: Camino de Borriol a la Costa, nº 9. 12004 Castellón

*Telf.: 964 340 108

*E-mail: centro@autismoelcau.com

*Instagram: [@elcauautismo](https://www.instagram.com/elcauautismo)

*www.autismoelcau.org

*Titularidad del centro: Concertado

*Nº de registro de los titulares de actividades de Acción Social en la Comunidad Valenciana con el número 60 desde el 12 de febrero de 1988

MISIÓN Y FINALIDAD

Nuestra misión es ofrecer apoyos individualizados y autonomía a todas las personas con Trastornos del Espectro Autista (en adelante TEA) que actualmente forman El Cau, tomando como referencia el modelo de calidad de Vida de Schalock y Verdugo (2002/2003).

La finalidad que perseguimos es ofrecer a través de diferentes proyectos experiencias significativas para cada persona usuaria del centro y adaptar cada una de las actividades a sus necesidades de apoyo individual.

Para ello, la Asociación Escuela El Cau, se compromete a cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001:15, así como los de los clientes, los legales, reglamentarios y aquellos que la organización suscriba, a establecer, desarrollar objetivos y a realizar una mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad.



ENFERMERÍA:

El centro dispone de servicio de enfermería, donde se gestionan todos los aspectos relacionados con el área de la salud: administración de fármacos, curas, seguimientos, control de peso y tensión arterial, elaboración del perfil sanitario, campañas de educación para la salud, formación a personas usuarias, personal y familias, entre otros.

Desde este servicio se gestiona el acceso a los servicios del sistema público sanitario, o seguro privado en algunos casos concretos.



FARMACIA:

El centro cuenta con un servicio de farmacia externo que prepara la pauta farmacológica de las personas usuarias semanalmente, mediante el protocolo establecido por el colegio de farmacéuticos. Además, el centro está inscrito al programa SUPRO de Conselleria de Sanidad desde Abril de 2018.



FAMILIAS:

Se mantiene contacto directo con las familias tanto desde el equipo técnico como el de enfermería, además se realiza, como mínimo una reunión anual con cada familia para poder presentarles el PIA, evaluar objetivos y proporcionar orientación y asesoramiento.



Se potencia la relación con los familiares y personas allegadas facilitando las interacciones.

NUTRICION Y SERVICIO DE COCINA

El centro cuenta con cocina propia para la elaboración de nuestro menú. El menú esta supervisado por la dietista nutricionista Sheila Llop Trencó y adaptado al producto de temporada. La cocina esta a cargo de los cocineros Quique Alcón y Javier Gallego.

Los menús se dividen en tres temporadas y varían semanalmente, cada menú esta formado por 4 semanas distintas que van cambiando a lo largo de la temporada cada 4 meses:

- Primavera Verano. Junio -Septiembre
- Otoño-Invierno. Octubre– Enero
- Invierno– Primavera. Febrero– Mayo

Todas las personas del centro cuentan con alternativas alimentarias en el caso de que el menú del día no sea de su agrado.

A la vez el centro cuenta con unos menús adaptados a las necesidades de la persona:

- Menú de celiaquía.
- Menú adaptado a disfagia.
- Menú astringente y menú de residuos.
- Menú hiper o hipo calórico.



METODOLOGIA Y VISIÓN

La frase que define la metodología de trabajo que se está instaurando en el centro el Cau es: *“valórame por mis capacidades y ofrézame apoyos para conseguir aquello que me proponga”*.

El modelo asistencial deja paso a un sistema en el que la función del trabajador/a es acompañar a la persona con discapacidad y no el de imponer su criterio. Debe ser respetuoso con los ritmos y la individualidad de cada persona usuaria y adaptar las actividades propuestas para que todas tengan la oportunidad de disfrutar de experiencias y adquirir conocimiento que les enriquezca y motive personalmente.

La persona es el eje de todas las actuaciones, se reconocen sus derechos, pero también sus obligaciones. Todas las actividades y proyectos del centro se adaptan en función de sus necesidades de apoyo, las personas usuarias del centro, sin excepción, tienen derecho a disfrutar y participar de las diferentes actividades ofertadas.

Es obligación de los/as trabajadores/as ofrecer todos los apoyos necesarios para que así sea.

El centro hace partícipe a todo el personal en el proceso de cambio y establece una base de mejora continua para garantizar la excelencia de los programas que se llevan a cabo, la excelencia en el trato a las personas con autismo y la excelencia en el trato a las familias.

Desde El Cau impulsamos los servicios que contribuyen a favorecer la inclusión y sensibilización social apostando por los apoyos naturales del entorno.



PRINCIPIOS Y VALORES

- ♦ Participación de las personas: derecho a recibir todos los apoyos necesarios para llevar a cabo su proyecto de vida personal.
- ♦ Toma de decisiones compartida: apostar por un liderazgo compartido pero definido, con unas responsabilidades claras y funcionales.
- ♦ Búsqueda de soluciones integrales contando con la red de apoyos disponible.
- ♦ Desarrollar acciones de calidad y transparencia. Ofrecer y publicar información periódicamente sobre la actividad del centro.
- ♦ Cualificación e innovación: fomentar la formación del personal y apostar por proyectos innovadores.
- ♦ Sentido de pertenencia para conseguir una mayor implicación (trabajadores/as familiares, voluntariado).
- ♦ Respetar los ritmos y la individualidad de los/as usuarios/as. Desarrollar proyectos de vida que resulten significativos para la persona.
- ♦ Difundir y asentar una línea de trabajo común del centro, basada en el respeto de los derechos de las personas con discapacidad.

El resto, 2.000m², son un espacio libre dónde se ubica el invernadero, la zona de aparcamientos y el jardín.

Las edificaciones cumplen con la normativa legal en materia de condiciones arquitectónicas, seguridad e higiene adaptadas a las necesidades específicas de la población a la que se atiende.

Tanto los talleres como las viviendas y el edificio de usos múltiples están equipados con materiales específicos para llevar a cabo las actividades programadas con los personas usuarias.

Además el centro fomenta al máximo la utilización de entornos comunitarios, piscina, polideportivo, centro de salud, cine, supermercado, ... es decir, siempre que se puede se hace uso de los lugares que la sociedad ha creado para todo el conjunto de la población.



INSTALACIONES:

El Centro de Día se encuentra ubicado dentro de las instalaciones de la Asociación-Escuela El Cau en el camino de Borriol a la Costa nº 9, que cuenta con una superficie total de 3.424m², de los que 1.424m² corresponden a superficie construida distribuidos de la siguiente manera:

Edificio de Servicios Generales: 761m². Este edificio consta de dos plantas. En el que se centralizan los despachos, la cocina y el comedor general, las salas de terapia, el salón multifuncional, el rincón de ocio y la sala Snoezelen dedicada a la estimulación sensorial. Recientemente se ha incorporado la sala de Comunicación y Logopedia.

La residencia consta de un edificio de cuatro viviendas adosadas: 186m²., con 21 plazas para las personas usuarias en régimen interno. Las viviendas se organizan en cuatro hogares, 3 con capacidad para cinco personas y una con capacidad para 6.

Las viviendas se comunican a modo de pareados, compartiendo cocina entre dos hogares. Cada vivienda dispone de habitaciones, 2 salas de estar, baño y cocina y zona exterior (patio-terraza) compartida.

Edificio de talleres: 477m². Edificio dividido en cuatro aulas distintas, una para cada taller con una zona de patio común.



ORGANIZACIÓN CENTRO DE DÍA

El horario de Centro de Día es de lunes a viernes de 9:00 a 16:30. Los horarios están establecidos en función de las necesidades de apoyo de cada persona usuaria.

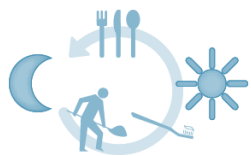
La media hora previa de comienzo, se realiza una asamblea en la que se realizan tareas de anticipación de la jornada a través de paneles individualizados en papel, por otra parte se anticipan las personas que van a prestar apoyo a lo largo del día, la fecha, estación y menú entre otras cosas.

El horario ofrece la posibilidad de incorporar además de las actividades de centro de día diarias, intervenciones por parte del servicio técnico, psicología, enfermería y fisioterapia del centro, respetando así los ritmos de trabajo de cada persona usuaria.

El horario está dividido en cuatro franjas horarias con dos espacios de descanso entre sí, el primero en torno a las 10:30 para almorzar y el segundo en torno a las 13:00 para comer y descansar.

Para que tanto las personas de centro de día como las de residencia puedan beneficiarse de los talleres de ambos recursos, los grupos de talleres engloban personas usuarias del centro de día y residencia y así, todas pueden aprovecharse de los contenidos que se proporcionan en cada taller, mejorando de este modo de forma global su calidad de vida.

TALLERES DE MAÑANA DE RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA



ACTIVIDADES
INSTRUMENTALES Y
DE LA VIDA DIARIA

La ubicación cercana del Centro de Día a las viviendas de la Residencia ofrece un amplio abanico de posibilidades para trabajar Actividades Básicas de la Vida Diaria, orientadas especialmente a ofrecer autonomía a los personas usuarias en diferentes facetas de su vida: organización del hogar, compras, cocina y alimentación o respeto de normas de convivencia.



COMUNICACIÓN Y
REHABILITACIÓN
COGNITIVA

El desarrollo de este taller está programado desde un punto de vista individual. El 90% de los personas usuarias de nuestro centro requieren diferentes tipos de apoyo para favorecer el intercambio comunicativo. Este taller ha cobrado un peso muy importante al ser coordinado por una logopeda especializada. Ha abierto nuevas líneas de comunicación con las personas usuarias con la importancia que esto supone en su autodeterminación y satisfacción con la vida.



CERAMICA

De manera artesanal y con mucha dedicación los personas usuarias trabajan la arcilla y desarrollan su creatividad. El proyecto del Trencadis nos ha abierto desde su inicio nuevas oportunidades de inclusión socio-laboral y sensibilización social, las personas participantes sienten su esfuerzo reconocido y recompensado, con el impacto positivo que esto supone en su calidad de vida.

Complementariamente cabe tener en cuenta el desarrollo de actividades coordinadas con entidades o empresas externas, planteadas generalmente para responder a intereses individuales de algunas personas usuarias. Como actividades individuales fijas externas al centro ofrecemos: EDI (futbol) lunes y miércoles (1 persona usuaria) y sirve para que un grupo de personas usuarias salgan a realizar actividades inclusivas; cine o actividades de ocio externas (6-7 personas usuarias), lunes de manera mensual Endavant Igualtat (todos los participantes posibles en función de los apoyos). De forma quincenal se desarrollan actividades en Homoludicus Castellón (viernes, 7 personas usuarias). El centro también dispone de un programa de voluntariado para las personas que quieran colaborar y unirse a la actividades del centro.

En los periodos vacacionales se realiza una programación de actividades distinta a la presentada, en relación a la festividad que se está celebrando (vacaciones de Navidad, Semana Santa y verano).



ACTIVIDAD	Objetivo de la Actividad
CUIDADO PERSONAL	El objetivo principal es que las personas usuarias adquieran hábitos cotidianos de aseo e higiene y mantengan los adquiridos, dotándolos del tiempo necesario y los apoyos tanto visuales como físicos para que puedan realizarlos de la forma más autónoma posible
MUSICOTERAPIA	Con el objetivo de disminuir los niveles de ansiedad, mejorar la capacidad motora, comunicación e interacción, utilizamos la música como medio de regulación.
TALLER DE JARDINERÍA	Para que nuestros jardines y espacios verdes estén bien cuidados es necesario un mantenimiento, se potencia el trabajo en equipo, mayor autonomía en el manejo de herramientas.
TALLERES DE COCINA	El objetivo es que participen de una manera activa en la preparación de los alimentos, aunque sea en el emplatado. Cada uno con el apoyo requerido se servirá su plato. Crearemos las figuras de los Chefs, que tendrán más responsabilidad (personas con poca necesidad de apoyo) y que ayudarán de manera más activa a organizar las comidas.
DISFRUTONES	El objetivo de este taller es realizar salidas externas intentando buscar con antelación opciones ya organizadas que favorezcan un planteamiento más inclusivo en fin de semana.

TALLERES DE MAÑANA DE RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA



CARPINTERIA

El taller de carpintería se basa en dos vertientes: el desarrollo personal de creatividad y el mantenimiento y restauración de muebles o materiales del centro. Se trabaja con diferentes texturas y aprenden a utilizar herramientas específicas como lijás, sierras, martillos, entre otros. El proceso de trabajo es completo y el resultado obtenido (estanterías, marcos, bandejas, perchas, etc.) tiene una influencia muy positiva en su bienestar emocional, desarrollo personal y autoestima.



ACTIVIDAD
FISICA

Este taller favorece la actividad física de las personas usuarias influyendo positivamente en su salud física y emocional. Además, permite realizar numerosas actividades en contextos inclusivos, disfrutar de recursos normalizados y compartir experiencias con personas externas al círculo de apoyos.



FISIOTERAPIA

En este taller se realizan ejercicios y actividades con el objetivo de disminuir el riesgo de padecer enfermedades crónicas y controlar las existentes, prevenir lesiones musculoesqueléticas y mejorar la capacidad funcional de las personas usuarias mejorando de este modo el bienestar físico de las personas usuarias.

CENTRO DE VIVIENDAS EL CAU (RESIDENCIA)

El Centro de Viviendas “El Cau” (Residencia), **presta atención específica a personas con Trastornos del Espectro Autista.**

Actualmente, el Centro cuenta con 21 plazas para adultos con TEA de Castellón.

El centro de Residencia está formado por cuatro viviendas. La prestación que se ofrece en este servicio es la adaptación al máximo de la vivienda a un hogar en función de la individualidad, necesidades de apoyo y preferencias, evitando así que el recurso se convierta en una entidad institucionalizada y con una estructura homogénea que carezca de personalidad propia.

Siguiendo el modelo de Calidad de Vida se pretende alcanzar la máxima autodeterminación individual, dándoles a elegir la decoración del hogar, el personal de convivencia y el personal de apoyo con el que más afinidad se tiene.

Las viviendas se convierten en un entorno natural donde poder trabajar Actividades Instrumentales de la Vida Diaria, actividades de inclusión comunitaria y actividades de ocio y tiempo libre.

Se ofrece atención individualizada las 24 horas del día los 365 días del año.

PROYECTOS	Objetivo de la actividad
RELAJACIÓN	El objetivo de este taller es la realización de actividades de relajación como el yoga o la relajación con aromaterapia.
EN MOVIMIENTO	El objetivo de este taller es la realización de diferentes actividades para que se mantengan activos, en caso de las personas con movilidad reducida se ofrecerán los apoyos necesarios para que perciban el movimiento, por ejemplo en el columpio, ruedas, colchoneta saltando sentado junto con la persona de apoyo.
CINE FORUM	El objetivo de este taller es ofrecer la oportunidad de visualizar películas, canciones, que utilicen la lengua de los signos, también se pueden visualizar películas de cine mudo, en las que los actores son muy expresivos y no necesitan el lenguaje verbal para expresarse. En este taller también se trabajará la opción a buscar noticias de interés o actualidad, deportivas, de prensa rosa.
CUIDADO PERSONAL	El objetivo de este taller es conseguir que las personas usuarias mantengan una adecuada imagen personal, adquiriendo hábitos de higiene adecuados y valorar su importancia
ARTETERAPIA	Este módulo ofrece la opción de expresarse artísticamente, decidir cómo les gustaría decorar ciertos espacios comunes y sus propios hogares.
EL MUNDO ES NUESTRO	El objetivo de este taller es seguir con el proyecto de autonomía, autodeterminación e inclusión social en el que ellos gestionan sus propias necesidades materiales, se encargan de hacer el listado de las mismas y de adquirirlas.

Durante los fines de semana el ritmo es más relajado y las actividades que se realizan están orientadas al ocio y disfrute, manteniendo horarios fijos en las actividades de la vida diaria y rutinas .

- 8:00-9:00h Despertar, realización de tareas de aseo y cuidado del hogar.
- 9:00-10:00h Desayuno y tareas de higiene
- 10:00-13:00h Actividades de ocio y tiempo libre
- 13:00-15:00h Comida y descanso
- 15:00-17:00h Juegos de mesa y audiovisuales
- 17:00-18:00h Merienda y descanso
- 18:00-19:30h Salidas inclusivas/ actividades de ocio
- 19:30 a 20:30: Actividades Básicas e Instrumentales de la vida diaria
- 20:30 a 21:00: Apoyo en preparación de cenas
- 21:00 a 21:30: Cenas
- 21:30 a 22:00: Actividades de aseo y cuidado del hogar
- 21:30: Descanso y tiempo libre

*Los módulos de actividades son descritos a continuación.

Los fines de semana se dispone de la figura de un/a Integrador/a social que abarca el horario desde las 10:00 hasta las 22:00h que coordina el turno de fin de semana y realiza tareas tanto de oficina, atención directa y a familiares, si fuera necesario.

ACTIVIDADES EN RESIDENCIA:

Durante las mañanas tanto el recurso de centro de día como de residencia se unen para que las personas usuarias de ambos recursos puedan aprovechar los beneficios que aporta cada taller.

La organización de las actividades llevadas a cabo durante las tardes de lunes a viernes y de fin de semana se basa en el desarrollo de los módulos que describiremos en el siguiente apartado.

El principio de actuación de los módulos es que todas las personas tienen la opción de participar en los mismos, adaptándose las actividades realizadas a sus necesidades individuales de apoyo.

Durante el horario de residencia, el equipo técnico y directivo, realizan de manera transversal las atenciones específicas que se requieren tanto a las personas usuarias como a sus familiares. Además, el equipo técnico ha ampliado su horario y cubre desde la franja de las 8:30 hasta las 20:00 (relevándose entre sí).

La franja horaria de las actividades de residencia es la siguiente:

- 16:00-17:00: realización de los módulos de actividades*
- 17:00-17:30: merienda
- 17:30 a 18:00: preparación y organización de la actividad del módulo
- 18:00 a 19:30: realización de los módulos de actividades*
- 19:30 a 20:30: Actividades Básicas e Instrumentales de la vida diaria
- 20:30 a 21:00: Apoyo en preparación de cenas
- 21:00 a 21:30: Cenas
- 21:30 a 22:00: Actividades de aseo y cuidado del hogar
- 21:30: Descanso y tiempo libre

*Los módulos de actividades son descritos a continuación.